VdL

AUTOMATIZACIONES



Creatividad sin límites

La tecnología no reemplaza la creatividad; la potencia.

Fusionamos inteligencia artificial y creatividad humana.

Tiempo optimizado

Eficiencia como el catalizador de la innovación.

Automatizamos procesos, liberando tiempo y recursos.

Tecnología accesible

Herramientas avanzadas al alcance de todos.

Solucionamos necesidades y facilitamos el crecimiento.

















Jazztel

TECNA



















AUTOMATIZACIONES



- El 45% de las tareas laborales pueden ser automatizadas
- Los errores en procesos manuales pueden costar a las empresas hasta un 1% de sus ingresos anuales

Escalabilidad > Precisión > Ahorro



Escalabilidad

La automatización procesa fácilmente un mayor volumen de trabajo sin sacrificar la calidad, ni añadir más plantilla.



Precisión

Elimina los errores humanos y garantiza la coherencia y la exactitud de los resultados con puntualidad en las entregas.



Ahorro

Al reducir el esfuerzo manual, permite optimizar los recursos y evitar costes derivados de errores humanos.



Rentabilidad

Los proyectos de automatización se amortizan en muy pocos meses por el ahorro de tiempo que produce, disfrutando del mismo desde el primer día.



Comodidad

Las automatizaciones son 100% adaptadas a tu stack tecnológico, lo que no te obligará a aprender nuevas herramientas o adquirir nuevas habilidades.



Experiencia de cliente

Al optimizar procesos como la atención al cliente, los tiempos de respuesta se reducen y se mejora la satisfacción del usuario.



Productividad

La automatización reduce el tiempo dedicado a tareas repetitivas, permitiendo que los equipos se enfoquen en actividades estratégicas.



Toma de decisiones

Facilita la recopilación y análisis de datos en tiempo real, ayudando a tomar decisiones basadas en información precisa.



Satisfacción

El <u>84% de los trabajadores</u> se sienten más satisfechos con su trabajo y su empresa al incorporar automatizaciones en su día a día.



2

3

4



BÁSICA

tareas simples

extracción de datos, emails automáticos, CRM, Chatbots...

PROCESOS

tareas complejas

flujos de trabajo completos, uniformes y documentados

AVANZADA

IA + humano

machine learning, procesamiento de lenguaje natural

INTELIGENTE

100% IA

aprendizaje y toma de decisiones basado en datos

NIIVEI ES



Todas las compañías son susceptibles de automatizarse

Estos son algunos de los procesos más habituales, pero sabemos que cada empresa tiene su metodología.

analizamos > detectamos > solucionamos > acompañamos

Caspside exito

Cliente: Marga

Empresa: Hospital

Situación

Cuello de botella en recepción.

- > Solo hay una persona para atender a los pacientes que entran al centro y las llamadas de teléfono.
- > Se generan esperas en la entrada del hospital, en la centralita y una insatisfacción tanto del paciente como del personal.

Análisis

Durante dos semanas se hace un registro de llamadas y motivos.

- > Se **analizan y detectan** las consultas más frecuentes.
- > Más de la mitad de las llamadas (64%) realizaba una de las 18 consultas frecuentes.

Cliente: Marga

Empresa: Hospital

Solución

Crear un teleoperador que atienda las llamadas en primera instancia y derive la llamada al personal humano del hospital cuando sea oportuno.

- > Desarrollo de un GPT personalizado.
- > Entrenar la IA con FAQs y un fondo documental.
- > Definir el *tone of voice* del asistente y dotarle de voz GenAl.

Resultado

Reducción de casi **2h diarias en la atención a llamadas**.

Eliminación de esperas tanto en el hospital, como en centralita.

Mejora de la experiencia del paciente y de su percepción del hospital.

Mayor satisfacción del equipo.

RETORNO >

345%

Inversión amortizada en 12 meses (chh), **más de 460h al año** liberadas (11,5K€) y ahorro de 30K€ en contratación

2

Cliente: Gonzalo

Empresa: Holding

Situación

Gran volumen de datos.

> Necesidad de **eficientar el proceso de reporte** mensual en sus 16 compañías.

Análisis

- > Cuatro personas dedicaban 8h al mes cada uno.
- > Se extraían datos de **multitud de fuentes** y se volcaban en decenas de documentos en excel.
- > Se generaban 17 reportes: uno por cada compañía del holding + 1 agregado del grupo.
- > Cada reporte **personalizado con la estética** del grupo.

2

Cliente: Gonzalo

Empresa: Holding

Solución

Desarrollar un **sistema de reporte automatizado** en varios pasos:

- > **Hojas de cálculo** para la extracción.
- > Herramientas de Business Intelligence para la representación.
- > Soluciones IA para la generación de documentos.

Resultado

Eliminación del proceso manual.

Mejora de la percepción de la compañía (**puntualidad** en la entrega de informes)

Mayor satisfacción del equipo.

RETORNO >

166%

Inversión amortizada en 8 meses (chh), **384h al año** liberadas (+10K€) y escalabilidad del proceso

JAS() 5

Cliente: María José

Empresa: Real Estate

Situación

Portfolio muy atomizado.

- > Restos sin comercializar de operaciones mayores.
- > El tiempo que se tarda en vender cada propiedad es muy alto, especialmente en contraposición a la operación matriz a la que pertenece, que se comercializó en seguida.

Análisis

Principal punto de dolor está localizado en **cómo se graba la operación** en el CRM:

- > El comercial registra la oferta de compra demasiado rápido, lo que provoca errores (consistencia de datos, documentación adjunta, etc).
- > El sistema lo rechaza antes de continuar con el proceso de venta y devuelve la operación al comercial.
- > Se debía completar de nuevo la oferta de compra con la consiguiente pérdida de tiempo y molestias para él y el futuro propietario.

5AS() 5

Cliente: María José

Empresa: Real Estate

Solución

Implementar un bypass antes del CRM para verificar y digitalizar los documentos (OCR).

- > Contraste de los datos con los introducidos por el comercial.
- > Validación inmediata.

Resultado

Reducción de incidencias mensuales de 48 a 3.

Al eliminar las 2,1 semanas de retraso en el 40% de las operaciones, se redujo en un 27% los tiempos totales de comercialización.

RETORNO >

OoR%

Inversión amortizada en 6 meses (chh), casi **1700h** al año liberadas (+33K€) y + 8% en registro de ofertas por valor de ~**1,5M€**

valor
deley
MAKING
CONNECTIONS

676 506 099 hola@valordeley.es